

# **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОЕЗДНЫМ «СТУДЕНЧЕСКАЯ КАРТА»**

## **1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ СТУДЕНТА Транспортной Системы «Электронный проездной» (далее по тексту – «СИСТЕМА») определяют условия и порядок функционирования КАРТЫ СТУДЕНТА в рамках СИСТЕМЫ. С полным текстом ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и текстом ПРАВИЛ СИСТЕМЫ можно ознакомиться на сайте [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru).

1.2. Транспортная Система «Электронный проездной» (далее – «СИСТЕМА») – единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ОПЕРАТОРОМ, ЦЕНТРОМ и ПЕРЕВОЗЧИКАМИ при оказании ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ услуг по перевозке в пассажирском транспорте общего пользования с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА.

1.3. КАРТА СТУДЕНТА – бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА) учащегося учреждения начального профессионального образования, студента среднего (высшего) учебного заведения (далее по тексту – «учебного заведения») города Благовещенска, или аспиранта очной формы обучения учебного заведения города Благовещенска, предназначенная в рамках СИСТЕМЫ для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКОВ и оплаты стоимости проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ с учетом использования льготной оплаты проезда в городском пассажирском транспорте общего пользования, согласно постановлению Администрации г. Благовещенска от 30 сентября 2010 г. № 4397 и включающая в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. Гарантийный срок службы КАРТЫ СТУДЕНТА составляет 1 (Один) год.

1.4. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, предназначенное для совершения операций подключения, пополнения, активации и проверки остатка суммы предоплаты.

1.5. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для считывания информации хранящейся в памяти КАРТЫ СТУДЕНТА, регистрации проезда в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.6. ТРАНЗАКЦИЯ – информационный обмен данными между ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ, ТРАНСПОРТНЫМ ТЕРМИНАЛОМ и программно-аппаратным комплексом СИСТЕМЫ. ТРАНЗАКЦИЯ формируется в СИСТЕМЕ в результате совершения операции с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА и является безусловным подтверждением факта совершения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ операции регистрации проезда с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА.

1.7. ПУНКТЫ ПРОДАЖИ И ПОПОЛНЕНИЯ - специализированные пункты юридических лиц, уполномоченных ОПЕРАТОРОМ на продажу и пополнение КАРТ СТУДЕНТА с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ. О месте расположения ПУНКТОВ ПРОДАЖИ И ПОПОЛНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ оповещаются дополнительно, путем размещения ОПЕРАТОРОМ информационных объявлений в учебных заведениях города Благовещенска и транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

1.8. Операции, совершаемые в СИСТЕМЕ с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА:

1.8.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ к СИСТЕМЕ – операция подключения КАРТЫ СТУДЕНТА к СИСТЕМЕ; осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость информационно-технологических услуг ЦЕНТРА по обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ.

1.8.2. ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ СТУДЕНТА – операция зачисления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежных средств на КАРТУ СТУДЕНТА, осуществляемая в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или самостоятельно с применением терминала самообслуживания. При пополнении КАРТЫ СТУДЕНТА производится запись информации об осуществленной предоплате в память КАРТЫ СТУДЕНТА и выдается документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты услуг ПЕРЕВОЗЧИКОВ.

1.8.3. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОЕЗДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ – операция, осуществляемая ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора ПЕРЕВОЗЧИКА. Для проведения операции РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ СТУДЕНТА на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном у кондуктора. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ СТУДЕНТА, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами.

1.8.4. ПРОВЕРКА ОСТАТКА СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ – осуществляется в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, самостоятельно на терминалах самообслуживания или в транспортном средстве с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ СТУДЕНТА получения информации об ОСТАТКЕ СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в проверке ОСТАТКА СУММЫ ПРЕДОПЛАТЫ НА КАРТЕ СТУДЕНТА.

## **2. СТОРОНЫ**

2.1. ОПЕРАТОР – ООО «ГПС», ОГРН 1092801003745, организатор СИСТЕМЫ на территории Амурской области, действующий на основании Договора на ИТО, обеспечивающий в соответствии с нормативно-техническими требованиями и документацией ЦЕНТРА полноценность, качество и стабильность функционирования программно-аппаратных комплексов (далее – «ПАК») СИСТЕМЫ на этапе от ПАК УЧАСТНИКОВ до ПАК ОПЕРАТОРА, осуществляющий координацию действий

АГЕНТОВ и ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ по организации распространения и обращения в СИСТЕМЕ КАРТ ШКОЛЬНИКА.

2.2. ПЕРЕВОЗЧИК – УЧАСТНИК СИСТЕМЫ, транспортная организация, осуществляющая пассажирские перевозки на территории г. Благовещенска в соответствии с действующим законодательством РФ, принимающая к регистрации проезда в своих транспортных средствах КАРТЫ СТУДЕНТА.

2.3. ЦЕНТР - ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА», ОГРН 1025402453438, правообладатель СИСТЕМЫ, имеющий имущественные права на знак обслуживания (товарный знак), документальный, программно-аппаратный комплекс и дизайн СИСТЕМЫ. ЦЕНТР обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между ОПЕРАТОРОМ и ПЕРЕВОЗЧИКАМИ в СИСТЕМЕ посредством оказания ОПЕРАТОРУ информационно-технологических услуг за вознаграждение, выплачиваемое ОПЕРАТОРОМ ЦЕНТРУ на основании Договора на информационно–технологическое обслуживание Транспортной Системы «Электронный проездной», заключенного между ЦЕНТРОМ и ОПЕРАТОРОМ (далее – «Договор на ИТО»).

2.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – учащийся учреждения начального профессионального образования, студент среднего (высшего) учебного заведения города Благовещенска или аспирант очной формы обучения учебного заведения города Благовещенска, осуществляющий оплату стоимости проезда в пассажирском транспорте общего пользования на территории г. Благовещенска с использованием КАРТЫ СТУДЕНТА, зарегистрированной в СИСТЕМЕ.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ И ПОПОЛНЕНИЯ КАРТЫ СТУДЕНТА**

3.1. Для получения КАРТЫ СТУДЕНТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ:

3.1.1. Обращается в ПУНКТ ПРОДАЖИ И ПОПОЛНЕНИЯ транспортных карт;

3.1.2. Оплачивает стоимость подключения к системе в размере 100 рублей;

3.1.3. Вносит любую сумму денежных средств на КАРТУ СТУДЕНТА в счет предоплаты услуг ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.2. Следующее пополнение КАРТЫ СТУДЕНТА осуществляется по мере расходования денежных средств, внесенных в счет предоплаты услуг ПЕРЕВОЗЧИКА в пунктах ПРОДАЖИ И ПОПОЛНЕНИЯ транспортных карт или самостоятельно с применением терминала самообслуживания.

### **4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ПО КАРТЕ СТУДЕНТА**

4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе использовать КАРТУ СТУДЕНТА только для регистрации своего проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА. Не допускается передача КАРТЫ СТУДЕНТА другому лицу. Лицо, не являющееся ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ конкретной КАРТЫ СТУДЕНТА, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА. Ответственность за контроль правомерности использования КАРТ СТУДЕНТА при регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в пассажирском транспорте общего пользования с учетом использования льготной оплаты проезда возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.2. Лицо, не предъявившее (отказавшееся предъявить) кондуктору (контролеру) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА студенческий билет, подтверждающий наличие у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ основания на использование льготной оплаты проезда в пассажирском транспорте общего пользования, не подлежит обслуживанию в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по КАРТЕ СТУДЕНТА.

4.3. Для проведения операции РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды КАРТУ СТУДЕНТА на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, размещенном у кондуктора. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, и невозможности по этим причинам произвести операцию регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ по КАРТЕ СТУДЕНТА, ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами.

## **5. ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ, ЗАМЕНЫ КАРТЫ СТУДЕНТА**

5.1. В случае поломки, утраты КАРТЫ СТУДЕНТА или отказа от услуг ЦЕНТРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе обратиться к ОПЕРАТОРУ с заявлением о блокировке КАРТЫ СТУДЕНТА или получении (приобретении) новой КАРТЫ СТУДЕНТА.

5.2. Получение (приобретение) новой КАРТЫ СТУДЕНТА взамен утраченной, неработоспособной по вине ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ СТУДЕНТА осуществляется при условии оплаты ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ и составляет: 100,00 руб. (Сто рублей 00 копеек). При этом остаток денежных средств с утраченной, неработоспособной КАРТЫ СТУДЕНТА переносится на новую КАРТУ СТУДЕНТА.

5.3. В случае поломки КАРТЫ СТУДЕНТА по вине ЦЕНТРА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе с целью бесплатного получения новой КАРТЫ СТУДЕНТА обратиться к ОПЕРАТОРУ с соответствующим заявлением.

5.3.1. При обращении к ОПЕРАТОРУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо заполнить письменное заявление, где необходимо указать ПАН-карты (уникальный номер) и приложить саму неработоспособную (при поломке карты) либо возвращаемую КАРТУ СТУДЕНТА.

5.3.2. На основании заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты ОПЕРАТОРА блокируют утраченную, неработоспособную КАРТУ СТУДЕНТА и предоставляют ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ новую КАРТУ СТУДЕНТА. При этом остаток денежных средств с неработоспособной КАРТЫ СТУДЕНТА переносится на новую КАРТУ СТУДЕНТА.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ ШКОЛЬНИКА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.